

Avizat,
Prorector studenți și relația cu comunitatea,
Prof. univ. dr. Raluca Sassu



Programarea activităților Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți SMARTHub

Introducere

Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți SMARTHub își propune să furnizeze un set de servicii integrate studenților ULBS, cum ar fi:

- Consiliere vocațională și educațională;
- Consiliere în scop de optimizare personală;
- Consiliere și evaluare psihologică;
- Consiliere și orientare în carieră și evaluare aptitudinală;
- Consiliere interculturală;
- Suport administrativ;
- Workshopuri tematice;
- Activități suport pentru învățare și adaptare la mediul academic;
- Menținerea și dezvoltarea relațiilor cu angajatorii, piața muncii, absolvenții ULBS.

Obiective generale pentru anul 2025

Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți SMARTHub își propune următoarele obiective generale:

- Creșterea vizibilității și importanței serviciului în cadrul comunității ULBS, dar și în comunitatea locală;
- Organizarea unor activități și evenimente lunare, în cadrul celor 3 compartimente majore, pentru a acoperi nevoile studenților pe tot parcursul anului universitar, adaptate perioadelor de vârf academic și psihologic.
- Facilitarea accesului la resurse educaționale și administrative în cadrul CSIS SMARTHub studenților, elevilor, absolvenților.
- Consolidarea comunității de studenți a ULBS, prin creșterea implicării în activitatea academică a tuturor categoriilor de studenți, a asociațiilor studențești, dar și a studenților care nu fac parte dintr-o asociație.
- Realizarea unei rețele active de parteneriate și protocoale de colaborare cu instituții similare din țară și străinătate, cu alte instituții de interes din mediul educațional, de cercetare, piața muncii, etc.
- Colaborare activă cu celelalte structuri care oferă servicii studenților din ULBS.

I. Activități transversale (ale întregului serviciu)						
Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare (persoana)	Structuri implicate (de ex. prodecani, tutori,...)	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
1	Campanie de promovare a serviciilor Centrului SMARTHub	Activități constante de promovare a serviciilor oferite de SMARTHub	Șef de serviciu, personal SMARTHub	Centrul SMARTHub Tutori, prodecani	Anual (ian.-dec.)	-Pe rând, o facultate / lună, cf. structurii anului universitar și a disponibilității studenților (fără sesiune, vacanță).
2	Analiza de nevoi a tipurilor de activități și servicii solicitate de studenții ULBS	Propunerea unor servicii și activități lunare în acord cu nevoile actuale ale studenților	Șef de serviciu, personal SMARTHub	Centrul SMARTHub Tutori, prodecani	Februarie-Martie	Peste 1000 de respondenți
3	Aplicații pentru proiect F.D.I.	Identificarea de surse de finanțare F.D.I.	Șef de serviciu, personal SMARTHub	Centrul SMARTHub	Aprilie-Decembrie	Protocoale de colaborare / parteneriate pe proiect, în funcție de calendarul dechiderii aplicațiilor pt. proiecte 1 proiect / an
4	Actualizare pagină web, rețele sociale, etc	Oferirea informațiilor complete și ușor accesibile despre activitatea serviciului	Șef de serviciu, personal SMARTHub	Centrul SMARTub	Lunar	Site actualizat Mediatizarea activităților pe rețelele sociale
5	Stabilirea de parteneriate cu licee, inspectorate școlare, Centre Județene de Resurse și Asistență Educațională, alte instituții	Menținerea și dezvoltarea unei rețele active de parteneriat în județul Sibiu și județele limitrofe	Șef de serviciu, personal SMARTHub	Centrul SMARTHub	Mai, noiembrie	Protocoale de colaborare / parteneriate 10 licee, 1 CJRAE /1 Școala Încrăderii/ pe an
6	Elaborarea raportului anual de activitate	Activitatea completă și detaliată a centrului	Șef de serviciu, personal SMARTHub	Centrul SMARTHub	Februarie	Raport anual de activitate
7	Raportare a activității	Activitatea completă și detaliată a centrului	Șef de serviciu, personal SMARTHub	Centrul SMARTHub	Lunar	Raport lunar de activitate



I. Activități transversale (ale întregului serviciu)						
Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare (persoana)	Structuri implicate (de ex. prodecani, tutori,...)	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
6	Ziua Centrului SMARTHub	Prezentare a facilităților oferite de ULBS prin SMARTHub. Întâlniri cu studenții, tutorii, prodecanii cu probleme studențești la începutul anului universitar	Șef de serviciu, personal SMARTHub	Centrul SMARTHub Tutori, prodecani	Octombrie, săptămâna I	900 studenți - Tabel întâlniri cu studenții și tutorii realizate la începutul anului universitar Materiale de promovare elaborate
7	Seri informale de dialog și inspirație „SMART Vibes pe Banatului 6.”	Scopul întâlnirilor informale între profesioniști și studenți/elevi este să faciliteze schimbul de experiențe, idei și perspective, orientarea profesională, conectare, dezvoltare personală și profesională, stimularea dialogului interdisciplinar.	Șef de serviciu, personal SMARTHub	Centrul SMARTHub Tutori, prodecani	Februarie - Decembrie	250 studenți/elevi/ 2 întâlniri lunare Tabele de prezență/chestionar de feedback Materiale de promovare elaborate
8	International students Meet-up series: „ULBS International Students Orientation” „Global Voices & Local vibes” „Meet&Greet - Global students”	Evenimente multiculturale dedicate studenților internaționali	Șef de serviciu, personal SMARTHub	Centrul SMARTHub Biblioteca ULBS	Mai-Iunie	50 studenți internaționali participanți/eveniment Tabele de prezență Materiale de promovare elaborate

I. Activități transversale (ale întregului serviciu)						
Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare (persoana)	Structuri implicate (de ex. prodecani, tutori,...)	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
9	„Christmas Connect” în colaborare cu studenții voluntari	Networking informal, incluziune, evenimente de Crăciun.	Șef de serviciu, personal SMARTHub	Centrul SMARTHub Compartimentul de Echitate, Diversitate și Incluziune	Decembrie	50 studenți participanți Tabele de prezență Materiale de promovare elaborate

II. Activitatea Compartimentului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră						
1. Consiliere psihologică						
Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare (persoana)	Structuri implicate (de ex. prodecani, tutori,...)	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
1	Consiliere psihologică individuală	Ameliorarea simptomatologiei specifice unor tulburări; identificarea și optimizarea folosirii potențialului propriu; dezvoltarea de abilități, mecanisme de gestionare a situațiilor dificile; dezvoltarea posttraumatică-îmbunătățirea rezilienței	Popiștiu Luciana Mogoșanu Cristina	Prodecani, Tutori sau cadre didactice care vor direcționa studenți către acest serviciu	Anual (ian-dec.)	1500 de ședințe de consiliere psihologică individuală derulate / an 150 Chestionare de feedback completate / an
2	Grup de dezvoltare personală (Consiliere psihologică de grup)	Îmbunătățirea abilităților de relaționare; Îmbunătățirea stimei de sine; Gestionarea emoțiilor negative; Ameliorarea simptomelor specifice anxietății/depresiei; Trauma de pierdere	Popiștiu Luciana Mogoșanu Cristina	Centrul SMARTHub	Anual (ian-dec.)	30 de studenți participanți / an 2 grupuri organizate
3	Programe formative	Workshop-uri de dezvoltare personală, autocunoaștere, dezvoltarea abilităților:	Popiștiu Luciana		Anual (ian-dec.)	10-25 de studenți participanți/workshop

II. Activitatea Compartimentului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră						
1. Consiliere psihologică						
Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare (persoana)	Structuri implicate (de ex. prodecani, tutori,...)	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
		<i>Dezvoltarea Încrederii în sine</i> <i>Gestionarea emoțiilor și auto-reglarea emoțională</i> <i>Analiza și luarea deciziilor</i> Workshop-uri de dezvoltare personală: <i>Cum să lucrez eficient în echipă</i> <i>Dezvoltarea abilității de a construi relații sănătoase cu cei din jur</i>	Mogoșanu Cristina	Centrul SMARHub Tutori Prodecani cu probleme studențești		100 de studenți participanți /an 2 workshop-uri/lună 10-25 studenți participanți/workshop Liste de prezență/chestionare de feedback
4	Campanie promovare sănătate mintală – „Sunt Independent, Nu aleg dependent”	Campania are ca scop conștientizarea, prevenirea și gestionarea comportamentului de risc, dar și informarea și psihoeducația despre efectele și impactul consumului de substanțe psihoactive.	Popiștiu Luciana	Centrul SMARHub Prodecani cu probleme studențești Departamentul de Artă Teatrală ULBS	Martie-Mai	- 1 campanie / an 150 de studenți / campanie participanți la activitățile derulate Materiale informative, broșură, piesă de teatru, ateliere, sesiuni Q&A cu specialiști în sănătate mintală
5	Campanie promovare sănătate mintală – „Puterea de a-ți rescrie povestea”	Campania este dedicată studenților ULBS, se vor derula activități de conștientizare a impactului traumei personale la nivel individual și colectiv. Se vor derula activități de informare, ateliere de lucru, grup de suport și o expoziție de lucrări artistice tematice.	Mogoșanu Cristina	Centrul SMARHub Prodecani cu probleme studențești Departamentul de psihologie Biblioteca ULBS Biblioteca Astra Facultatea de Litere și Arte	Martie-Mai	1 campanie / an 150 de studenți / campanie participanți la activitățile derulate Materiale informative, Ghid self-help, grup de suport, expoziție lucrări artistice



2. Consiliere psihoeducațională						
Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare (persoana)	Structuri implicate (de ex. prodecani, tutori,...)	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
1.	Evaluare psihoaptitudinală și vocațională – studenți anul I	Se utilizează platformele de evaluare Great People Inside, CAS++	Tatoiu Andreea	Prodecani cu probleme studențești, tutori	Săptămânal	15 studenți / săptămână -Raport de evaluare
1	Consiliere psihoeducațională individual	Autocunoaștere, promovarea atitudinilor și a conduitei sanogene, optimizarea/eficientizarea învățării, dezvoltarea personală și depășirea situațiilor de criză, conflict și risc.	Tatoiu Andreea	Tutori	Săptămânal	15 studenți / săptămână/ fișă de prezență
2	Consiliere psihoeducațională de grup	Autocunoaștere, promovarea atitudinilor și a conduitei sanogene, optimizarea/eficientizarea învățării, dezvoltarea personală Grup de susținere pentru studenții aflați în dificultate academică cu tema: <i>Gestionarea stresului academic</i>	Tatoiu Andreea	Tutori	Semestrial	10-25 studenți/grup 2 grupuri/an/5 ședințe pe grup Liste de prezență/chestionare feedback
4	Evaluarea satisfacției studenților față de mediul ULBS	Cerințe ARACIS, MEC	Tatoiu Andreea	Serviciul asigurarea calității, prorector SRC	Aprilie, Mai,	Raport anual -30 mai 2025

III. Activitatea Compartimentului ALUMNI						
Consiliere și orientare în carieră						
Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare (persoana)	Structuri implicate (de ex. prodecani, tutori,...)	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
1.	Sesiune de informare – „Pregătit pentru viitor: Dezvoltă-ți abilitățile, construiește-ți cariera!”	Consiliere în carieră – studenți anii terminali III, IV, V, VI	Szoke Vanina	Tutori ani terminali	Semestrial	2 sesiuni / facultate
2.	Sesiune de informare – <i>Traseul tău educațional - pașii spre succes</i> pentru elevi de liceu	Consiliere și orientare în carieră, evaluare psihoaptitudinală - elevi clasele a XI și XII	Szoke Vanina	Licee din Sibiu	Semestrial	2 licee / lună
3.	Consiliere a carierei individuală	Autocunoaștere, dezvoltarea abilităților de luare a deciziilor privind cariera și de management al carierei Se utilizează platformele de evaluare Great People Inside	Szoke Vanina	Tutori, prodecani	Lunar	5 studenți /zi fișă de prezență -fișă de consiliere -plan de carieră și de acțiuni
4.	Consiliere a carierei de grup	Autocunoaștere, dezvoltarea abilităților de luare a deciziilor privind cariera și de management al carierei.	Szoke Vanina	Tutori, prodecani	Lunar	10-25 studenți Liste de prezență/ chestionare de feedback

III. Activitatea Compartimentului ALUMNI						
Consiliere și orientare în carieră						
Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare (persoana)	Structuri implicate (de ex. prodecani, tutori,...)	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
5.	ALUMNI Meetings	"Generații Reunite – Evenimente Speciale pentru Absolvenți" Eveniment: „<i>SMARTHub meet the Market</i>” Panel: „<i>Tranziția de la facultate la piața muncii</i>” Webinar cu alumni: „<i>Ce aș fi vrut să știu în anul III?</i>”	Szoke Vanina	Prodecani, Tutori ani terminali	Semestrial	50 de participanți/ 1 eveniment pe semestru Absolvenți, studenți Liste de prezență/ chestionare de feedback
6.	Workshopuri	Dezvoltarea abilităților, și clarificarea obiectivelor profesionale, îmbunătățirea strategiei de carieră. „<i>Cum să te pregătești pentru un interviu de angajare. Prima impresie contează</i>” „<i>Cum să-ți construiești un CV și o scrisoare intenție de impact</i>” „<i>Dezvoltă-ți abilitățile pentru a excela în cariera ta</i>”	Szoke Vanina	Tutori	Lunar	10-25 studenți/workshop 1 workshop/lună Liste de prezență/ chestionare de feedback

III. Activitatea Compartimentului ALUMNI Consiliere și orientare în carieră						
Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare (persoana)	Structuri implicate (de ex. prodecani, tutori,...)	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
7.	Evaluarea inserției profesionale a absolvenților și urmărirea parcursului profesional al acestora+Avizare fișe de lichidare studenți	Cerințe ARACIS, MEC	Szoke Vanina	Serviciul asigurarea calității, decani, secretariat	iulie-septembrie	Raport septembrie (final) la nivel de universitate, facultate, departament, program de studiu / campanie de aplicare
8.	Activitate de voluntariat	Gestionarea activității de voluntariat a studenților ULBS.	Vanina Szoke	Tutori, secretariate, tutori,decani	Zilnic	Rapoarte, registru voluntari, registru organizații, certificate, adeverințe de voluntariat
9.	Suport administrativ		Vanina Szoke		Zilnic	



IV. Activitatea Centrului de Învățare						
Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare (persoana)	Structuri implicate (de ex. prodecani, tutori,...)	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
1	Program formativ “Creșterea adaptabilității și a performanței academice a studenților”	Workshop-uri tematice - <i>Adaptarea la viața de student prin autocunoaștere</i> <i>Învăță să comunici eficient</i> <i>Tehnici de învățare eficiente</i> <i>Timpul tău, Alegerea ta</i>	Tatoiu Andreea	Tutori, prodecani	Lunar	10-25 studenți/ 1 workshop/lună Liste de prezență/ chestionare de feedback
2	Grupuri de învățare <i>Student 2 Student SkillUp</i> , cu diverse tematici: Sprijin academic <i>S2S Study Sprint</i> – sesiuni de învățare rapidă între studenți organizate înainte de examene <i>S2S Exam Hacks</i> – studenții cu experiență oferă sfaturi despre sesiuni și metode eficiente de învățare <i>S2S Learning cycles</i> – Grupuri de învățare colaborativă pentru diverse materii sau teme comune	Optimizarea performanței studenților în raport cu cerințele academice. Creșterea gradului de responsabilizare a studenților mentori. Facilitarea integrării în universitate – activități concepute pentru a promova colaborarea, mentoratul, sprijinul reciproc și dezvoltarea comunității academice.	Șef serviciu	Tutori, prodecani,	Semestrial	4-6 studenți tutori 10-15 studenți/per grup de învățare Liste de prezență participanți / feedback Raport de activitate

IV. Activitatea Centrului de Învățare						
Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare (persoana)	Structuri implicate (de ex. prodecani, tutori,...)	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
3.	Activități de wellbeing <i>S2S Grupuri de sprijin peer-to-peer</i> <i>S2S Wellness - Walk and Talk (mișcare și conectare)</i> <i>Mindfulness</i>	Sunt activități în cadrul inițiativei SMARTHub “Student to Student” – cu rolul asigurării stării de bine a studenților, esențială, deoarece bunăstarea influențează direct - performanța academică și motivația, integrarea socială și incluziunea, prevenirea abandonului universitar, dezvoltarea competențelor socio-emoționale. Starea de bine a studenților nu este un beneficiu secundar, ci o componentă strategică, ce sprijină misiunea universității de a forma oameni competenți, echilibrați și implicați în comunitate.	Sef serviciu	Tutori, prodecani	Lunar	Sesiuni lunare ghidate de studenți voluntari sau invitați speciali 10-15 studenți/grup

Întocmit,

Șef Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți-SmartHub,

Lector univ. dr. Alina Georgeta Mag

